

1. sz. melléklet

Békéltető testület által hozható határozatok és díjazásai 2014.

(Az Fgytv. és a békéltető testületi tagok díjazásáról 211/1998. (XII. 24.) Korm. rendelet rendelkezései alapján)

Megszüntetés:

- *Fgytv 29§ (4) bek.*

Az elnök az eljárást megszünteti, ha megállapítható, hogy a felek között ugyanabból a ténybeli alapból származó ugyanazon jog iránt korábban más békéltető testület előtt eljárást indítottak, közvetítői eljárást indítottak, per van folyamatban vagy annak tárgyában már jogerős ítéletet hoztak.

Ki jogosult meghozni?

Elnök jogosult, értelemszerűen meghallgatás tartása nélkül.

Díjazás nem illeti meg.

- *Fgytv. 31 § (3) A tanács az eljárást megszünteti, ha
a) a fogyasztó a kérelmét visszavonja,*

Ki jogosult meghozni?

Elnök jogosult, értelemszerűen meghallgatás tartása nélkül VAGY meghallgatáson, ha a fogyasztó a kérelmét akkor vonja vissza, ebben az esetben eljáró tanács, egyedül eljáró tag, meghallgatáson VAGY elnök írásban lefolytatott eljárás keretében.

Díjazás: nem érdemi határozat (meghallgatáson 3000 Ft eljáró tanács elnökének és tagoknak)

- *b) a felek az eljárás megszüntetésében megállapodnak,*

Ki jogosult meghozni?

Elnök jogosult, értelemszerűen meghallgatás tartása nélkül VAGY meghallgatáson, ha a panaszos és a bepanaszolt ebben állapodnak meg, ebben az esetben eljáró tanács, egyedül eljáró tag, meghallgatáson VAGY elnök írásban lefolytatott eljárás keretében.

Díjazás: nem érdemi határozat (meghallgatáson 3000 Ft eljáró tanács elnökének és tagoknak).

- *c) az eljárás folytatása lehetetlen,*

Ki jogosult meghozni?

Elnök jogosult, értelemszerűen meghallgatás tartása nélkül VAGY meghallgatáson, ha ha a meghallgatáson derül erre fény, ebben az esetben eljáró tanács, egyedül eljáró tag, meghallgatáson VAGY elnök írásban lefolytatott eljárás keretében.

Díjazás: nem érdemi határozat (meghallgatáson 3000 Ft eljáró tanács elnökének és tagoknak).

- *d) az eljárás folytatására a tanács megítélése szerint bármely okból - ideértve azt az esetet is, ha a kérelem megalapozatlansága meghallgatás tartása nélkül megállapítható - nincs szükség.*

Ki jogosult meghozni?

Elnök jogosult, értelemszerűen meghallgatás tartása nélkül abban az esetben ha a kérelemben foglalt igény nem megalapozott, vagy a bizonyítottsághoz (megalapozottsághoz) szükséges bizonyítékokat a panaszos hiánypótlási felhívásra, az abban megjelölt 15 napos határidőig sem csatolja VAGY meghallgatáson, ha az eljárás lefolytatására bármely okból nincs szükség és ez a meghallgatáson derül ki, ebben az esetben eljáró tanács, egyedül eljáró tag, meghallgatáson VAGY elnök írásban lefolytatott eljárás keretében (ez utóbbi esetben kivételt képez a teljes megalapozatlanság esete, mert ekkor érdemi határozatot, elutasítást hozhat a tanács, vagy tag).

Díjazás: nem érdemi határozat (meghallgatáson 3000 Ft eljáró tanács elnökének és tagoknak).

Egyezség:

- *Fgytv. 31 § (1) bek*

(1) Az eljárás során a tanács elnöke egyezséget kísérel meg létrehozni a felek között.

Ha az egyezség megfelel a jogszabályoknak, a tanács azt határozattal jóváhagyja, ellenkező esetben, illetve egyezség hiányában az eljárást folytatja.

Ki jogosult meghozni?

Eljáró tanács, egyedül eljáró tag, meghallgatáson VAGY elnök írásban lefolytatott eljárás keretében.

Díjazás: érdemi határozatnak minősül, eljáró tanács tagjai 7000-7000 Ft, elnöke 10.000 Ft, egyedül eljáró tag 10.000 Ft, VAGY írásbeli eljáráson hozott egyezségért az elnök nem részesül díjazásban.

Ajánlás:

- *Fgytv. 32 § (b)*

ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

Ki jogosult meghozni?

Eljáró tanács, egyedül eljáró tag kizárólag meghallgatáson VAGY elnök írásban lefolytatott eljárás keretében.

Díjazás: érdemi határozatnak minősül, eljáró tanács tagjai 7000-7000 Ft, elnöke 10.000 Ft, egyedül eljáró tag 10.000 Ft, VAGY írásbeli eljáráson hozott egyezségért az elnök nem részesül díjazásban.

Kötelezés:

- *Fgytv. 32 § a)*

kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt - általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte.

Ki jogosult meghozni?

Eljáró tanács, egyedül eljáró tag kizárólag meghallgatáson VAGY elnök írásban lefolytatott eljárás keretében.

Díjazás: érdemi határozatnak minősül, eljáró tanács tagjai 7000-7000 Ft, elnöke 10.000 Ft, egyedül eljáró tag 10.000 Ft, VAGY írásbeli eljáráson hozott egyezségért az elnök nem részesül díjazásban.

Elutasítás:

- *Fgytv. 32/A. §*

A tanács a fogyasztó kérelmének elutasításáról dönt, ha a meghallgatást követően a kérelmet megalapozatlannak találja.

Ki jogosult meghozni?

Eljáró tanács, egyedül eljáró tag kizárólag meghallgatáson VAGY elnök írásban lefolytatott eljárás keretében.

Díjazás: érdemi határozatnak minősül, eljáró tanács tagjai 7000-7000 Ft, elnöke 10.000 Ft, egyedül eljáró tag 10.000 Ft, VAGY írásbeli eljáráson hozott egyezségért az elnök nem részesül díjazásban.